

PŘEDCESTOVNI ASISTENCE			CESTOVNI ASISTENCE		
	Součást LV			Součást LV - ZDARMA	
	ČR	Zahraníčí		Organizace zdarma	Úhrada služby
Lékařské informace			Převoz a repatriace		ZAHRAŇIČÍ
Obecná úroveň lékařské péče v zemi v porovnání s ČR	-	ANO	Doprava jedné doprovázející osoby (se souhlasem pojistitele)		ZAHRAŇIČÍ
Informace o nutnosti očkování	ANO	ANO	Repatriace tělesných ostatků		ZAHRAŇIČÍ
Předání adres imunologických zařízení	ANO	ANO	Záruka léčebných výloh (kontrola a platba výloh, lékařské sledování)		ZAHRAŇIČÍ
Informace o výskytu epidemií	ANO	ANO	Lékařské konzultace v běžných i naléhavých případech		ZAHRAŇIČÍ
Zahraníční ekvivalenty českých léků a jejich dostupnost	ANO	ANO	Doporučení lékaře, zubního lékaře		ZAHRAŇIČÍ
Nedoporučovaná zdravotní zařízení	ANO	ANO	Asistence v rámci ambulantních případů		ZAHRAŇIČÍ
Specifická zdravotní rizika lokalit a první pomoc	ANO	ANO	Překladatelské a tlumočnické služby v naléhavých případech		ZAHRAŇIČÍ
	Obecné informace		Předčasný návrat		
	ČR	Zahraníčí	osoby blízké v řadě přímé)	GLOBAL	KLIENT *
Turistické informace			Z jiných vážných důvodů (zničení, poškození, ztráta majetku živelní událostí nebo trestnou činností.....)	GLOBAL	KLIENT *
Informace o aktuálních kursech měn		ANO	Nemožnost návratu způsobená CK, nebo dopravcem	GLOBAL	KLIENT *
Průměrné ceny vybraných komodit			Zpoždění letu		
Klimatické poměry a předpovědi počasí		ANO	Pokud zpoždění letu více než 4 - 8 hod.		
Informace o možnostech ubytování		ANO	Vypracování náhradního letového plánu	GLOBAL	KLIENT
Zjištění ceny ubytování		ANO	Změna rezervace letenek	GLOBAL	KLIENT
Zajištění rezervace ubytování		ANO	Náhradní pozemní přeprava	GLOBAL	KLIENT
Zjištění turistických tras		ANO	Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT
Informace o místních kulturních památkách		ANO	Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Informace o turistických zvláštěnostech regionu		ANO	Zajištění náhradních termínů obchodních jednání	GLOBAL	KLIENT
Kontakty na lokální zprostředkovatele služeb		ANO	Pokud zpoždění letu více než 8 hod.		
Informace o restauracích a stravovacích zařízeních		ANO	Vypracování náhradního letového plánu	GLOBAL	KLIENT
Kulturní informace, programy divadel, festivalů		ANO	Změna rezervace letenek	GLOBAL	KLIENT
Cestovní informace			Náhradní pozemní přeprava	GLOBAL	KLIENT
Čekací doby na hraničních přechodech		ANO	Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT
Pravidla silničního provozu v zahraničí		ANO	Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Výše pokut za dopravní přestupky		ANO	Náhradní ubytování	GLOBAL	KLIENT
Sjízdnosti cest vozidlem		ANO	Obousměrná přeprava do místa náhradního ubytování	GLOBAL	KLIENT
Ceny benzínu a nafty		ANO	Výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
Poplatky spojené s jízdou ve vozidle (mýtné)		ANO	Ztráta zavazadel přepravcem		
Informace o místních spojích		ANO	Předání zálohy pro výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
Informace o leteckých spojích		ANO	Nákup a předání věci osobní potřeby	GLOBAL	KLIENT
Změny rezervace letenek		ANO	Zajištění opisů ztracených dokumentů a jejich zaslání	GLOBAL	KLIENT
Tipy jak ušetřit při nákupu v cizině		ANO	Blokace ztracených platebních prostředků	GLOBAL	KLIENT
Bezpečnost v cílové zemi			Blokace mobilních telefonů	GLOBAL	KLIENT
Informace o stupni všeobecné bezpečnosti v cílové zemi		ANO	Nákup a zaslání náhradního mobilního telefonu + SIM karty	GLOBAL	KLIENT
Procedury a rady při cestování neobydlenými oblastmi		ANO	Doporučení právního zástupce	GLOBAL	KLIENT
Rizika spojená s místními válečnými konflikty			Speciální překladatelské a tlumočnické služby	GLOBAL	KLIENT
Rizika a procedury při ochraně proti kidnapingu			Pojištění zavazadel - poradenství a asistence v případě ztráty dokladů	GLOBAL	KLIENT
Ochrana osobního majetku a osobní integrity		ANO	Pojištění odpovědnosti		
Administrativně-právní informace			Záruka za pojištěného, jednání s třetí osobou, policií	GLOBAL	
Doklady nutné pro vstup do země		ANO	Předávání naléhavých zpráv		
Informace o zastupitelských úřadech a konzulátech		ANO	Předání zpráv o zpoždění obchodním partnerům	GLOBAL	KLIENT
Rady jak zabránit odepření vstupu do země		ANO	Zajištění náhradních termínů obchodních jednání	GLOBAL	KLIENT
Informace o odvolání odepření vstupu do země		ANO	Předání zpráv o zpoždění rodinným příslušníkům	GLOBAL	KLIENT
Finanční částka nutná pro vstup do země		ANO	Právní ochrana		
Vízové a zvací povinnosti		ANO	Zajištění a úhrada nákladů na obhajobu v trestním řízení	GLOBAL	KLIENT**
Postupy při vyřizování žádosti o víza a jiných dokladů		ANO	Zajištění a úhrada nákladů na mimosoudní projednávání nároku poškozeného	GLOBAL	KLIENT**
Kvóty na dovoz zboží bez úhrady cel		ANO	Úhrada nákladů na řízení o náhradě škody před příslušným orgánem a úhrada nákladů právního zastoupení v tomto řízení	GLOBAL	KLIENT**
Celní sazby nejčastěji vyvážěného zboží		ANO	Zajištění finanční hotovosti a služeb		
* Pokud má klient uzavřeno pojištění nevyužité dovolené, vyplátí pojistitel kompenzaci do výše sjednaného limitu pojistného plnění;			Poskytnutí půjčky pojištěnému ve výši max. 50 000 Kč proti složené záloze v ČR	GLOBAL	KLIENT
			Předání zálohy pro výdaje na osobní potřebu	GLOBAL	KLIENT
** Pokud má klient uzavřeno pojištění odpovědnosti, pojistitel vyplátí kompenzaci do výše sjednaného limitu pojistného plnění;			Nákup a předání věci osobní potřeby	GLOBAL	KLIENT
			Zajištění opisů ztracených dokumentů a jejich zaslání	GLOBAL	KLIENT
			Blokace ztracených platebních prostředků	GLOBAL	KLIENT
			Blokace mobilních telefonů	GLOBAL	KLIENT
			Nákup a zaslání náhradního mobilního telefonu + SIM karty	GLOBAL	KLIENT
			Uplatnění nároku vůči přepravci	GLOBAL	KLIENT